Regulamin sprzedaży usług (sklepu internetowego)

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy dostępny poprzez narzędzie internetowe zamawiania usług „wicenergia plus, pod adresem internetowym www.wicenergia.pl, ​prowadzony jest przez Pawła Więckowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą WICENERGIA Paweł Więckowski, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 739-341-31-38, REGON 382614803

2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu. W w/w prowadzonym sklepie sprzedażą drogą elektroniczną objęte są wyłącznie usługi. Sklep nie oferuje produktów.

§ 2 Definicje

1. Konsument​- osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. ​Sprzedawca ​- osoba fizyczna p​prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą WICENERGIA Paweł Więckowski, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG)-dane wymienione w § 1

3. Klient ​- każdy podmiot dokonujący zakupów usług za pośrednictwem Sklepu.  
4. Przedsiębiorca ​- osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.  
 5. Sklep ​- sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę dostępny poprzez narzędzie internetowe zamawiania usług „wicenergia plus, pod adresem internetowym www.wicenergia.pl.

6. Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.

7. Regulamin ​- niniejszy regulamin Sklepu.   
8. Zamówienie ​- oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży usługi ze Sprzedawcą.

9.Formularz zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia poprzez narzędzie internetowe „wicenergia plus”, w szczególności poprzez dodanie usług do zamówienia oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.   
10.usługa dostępna w Sklepie-usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.   
11.Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży usługi zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech usługi - umowę o świadczenie usług. Umowa zostaje zawarta na podstawie zamówienia klienta oraz wymaganych akceptacji niezbędnych do realizacji zamówienia. Nie obowiązuje umowa w formie pisemnej i papierowej. Umowa jest jedynie potwierdzeniem zamówienia i realizacji usługi pomiędzy dwiema stronami Sprzedawcą o zamawiającym-klientem.

§ 3 Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: Cerkiewnik 70P, 11-040 Dobre Miasto 2. Adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@wicenergia.pl

2. Numer telefonu Sprzedawcy: 602 650 605   
3. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy 83 1140 2004 0000 3702 7850 1531

6. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.   
7. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach 7.00-18.00

§ 4 Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na usługi, niezbędne są:

a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer,

b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),

c. włączona obsługa plików cookies,,

d. zainstalowany program FlashPlayer.

§ 5 Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta. 2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na usługi znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.

3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto .Sprzedawca-podatnik zwolniony z Vat na podstawie art.113 ust.1 i 9.

4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za usługę , o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

§ 6 Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:   
1. wybrać usługę będącą przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Zamów i zapłać” ​(lub „zamów i zapłać później”)​;

2. kupujący nie musi rejestrować się i zakładać konta w sklepie aby złożyć zamówienia – musi jedynie wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia , wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,

3.kliknąć przycisk “Zamów i zapłać”/kliknąć przycisk “Zamów i zapłać później” oraz potwierdzić zamówienie, klikając w link przesłany w wiadomości e-mail,

4. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 7 pkt 3

§ 7 Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego usługi: a. w przypadku analizy FV odbiór zamówionej usługi następuje po upływie 24 godzin od momentu otrzymania i zaksięgowania środków na koncie Sprzedawcy.

2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:   
a. Płatność przy odbiorze   
b. Płatność przelewem na konto Sprzedawcy   
c. Płatności elektroniczne   
e. Płatność kartą płatniczą.   
3. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się za stronach Sklepu.

§ 8 Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 6 Regulaminu.   
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.   
3. W przypadku wyboru przez Klienta:   
a. płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

b. płatności „przy odbiorze” realizacji usługi, Klient obowiązany jest do dokonania płatności gotówką przy odbiorze usługi.   
4. Początek biegu terminu dostawy usługi do Klienta liczy się w następujący sposób: a. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.   
5.W przypadku wyboru przez Klienta płatności przy odbiorze usługi, usługa będzie gotowa do odbioru przez Klienta w terminie wskazanym w opisie usługi. O gotowości usługi do odbioru Klient zostanie dodatkowo poinformowany przez Sprzedawcę poprzez przesłanie stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta.

6. W przypadku zamówienia usług o różnych terminach gotowości do odbioru, terminem gotowości do odbioru jest najdłuższy podany termin.

7. Dostawa usług odbywa się wyłącznie na terenie Polski.

§ 9 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiejkolwiek przyczyny.   
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od momentu zamówienia usługi przez Konsumenta, nie później jednak jak przed zrealizowaniem usług przez Sprzedawcę. Konsument zamawia bowiem gotową usługę nie produkt. Dodatkowo w momencie potwierdzenia realizacji przez konsumenta sprzedawca ponosi koszty związane z realizacją usługi-po ich zakończeniu przysługują prawa z zakresu reklamacji usług wskazanych w § 10.  
3. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.

6. Oświadczenie może być wysłane drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy: [kontakt@wicenergia.pl](mailto:kontakt@wicenergia.pl) lub adres WICENERGIA Paweł Więckowski Cerkiewnik 70P 11-040 Dobre Miasto  
7. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.

§ 10 Reklamacja i gwarancja

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe usługi.

2. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.

3. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

§ 11 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory\_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy\_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne\_adresy.php.   
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.   
b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia15grudnia2000r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.   
c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego(miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 12 Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.   
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.   
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być: a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.   
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.   
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy. Szczegółowe informacje zawarte są również Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej www.wicenergia.pl w zakładce „Firma”-„Polityka Prywatności”.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.   
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw- w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.   
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: ​<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>​.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem ………. 2019 r.